



Términos de Servicio - Residencial

¿Listo para un gran servicio, con menos molestias y complejidades innecesarias? Ya lo tienes. Estas páginas describen nuestro acuerdo contigo lo que entregaremos, cómo contactarnos, información sobre facturación y mucho más. Queremos ser 100% claros y directos contigo en todo momento, así que por favor lee todo este contenido, y gracias de nuevo por elegir Rhythm.

El siguiente Acuerdo de Términos de Servicio (TOSA) junto con su Etiqueta de Datos de Electricidad (EFL) y el documento de tus Derechos como cliente (YRAC) conforman el acuerdo para tu servicio.

Gracias por elegir a Rhythm ("Rhythm", "nosotros", "nuestro") como tu proveedor de electricidad ("REP"). Reconocemos que tienes más opciones y apreciamos que confíes en nosotros para satisfacer tus necesidades. Este Acuerdo de Términos de Servicio ("TOSA") explica los términos y las condiciones que rigen su servicio eléctrico con Rhythm. Este TOSA, junto con su documentación de inscripción, tu Etiqueta de Datos de Electricidad ("EFL"), y el documento Tus Derechos como Cliente ("YRAC") componen tu Contrato con Rhythm. Como Tu REP, nos encargaremos de la entrega de electricidad por parte de tu Proveedor de Servicios de Transmisión y Distribución ("TDSP"), y de la compañía cuyos postes y cables llevan la energía a tu casa. Si alguna vez tienes alguna pregunta sobre tu servicio de electricidad, por favor no dudes en contactarnos.

Información de contacto

Cómo contactarnos.

Información de contacto:

| | |
|---|---|
| Nombre del Negocio: | Rhythm |
| Número certificado: | 10279 |
| Dirección de envío de correo: | 24 Greenway Plaza, Suite 610, Houston, TX 77046 |
| Atención al cliente: | 1-888-7RHYTHM |
| Personas con problemas de audición y del habla: | 1-888-7RHYTHM, opción 9 |
| Número gratuito: | |
| Dirección de Internet: | www.gotrhythm.com |
| Correo electrónico: | support@gotrhythm.com |
| Horario de atención al cliente: | Chat: Lun - Vie: 8am a 8pm Sáb - Dom: 9am a 3pm & Teléfono: Lun - Vie: 8am a 8pm Sáb: 9am a 3pm |

¿Corte de energía? A continuación, te indicamos cómo informarlo.

Informe de interrupciones

En caso de una interrupción en su área, llame a su TDSP local:

| | |
|---------------------|----------------|
| Oncor: | 1-888-313 4747 |
| CenterPoint Energy: | 1-800 332-7143 |
| TNMP: | 1-888-866-7456 |
| AEP: | 1-866 223-8508 |

Para nuestros clientes que hablan español, tenemos documentos para ustedes, también.

Idioma español:

Puede obtener los documentos de tu contrato comunicándose con nosotros al 1-888-7RHYTHM o gotrhythm.com.

Entendiendo tu servicio

El plazo de este acuerdo se describe en tu EFL.

El plazo de este Contrato comenzará en la fecha de lectura del medidor establecida por tu TDSP (a menos que tú y Rhythm acuerden lo contrario), y continuará por un período especificado en tu EFL, pero terminará en la fecha de finalización de este contrato especificado por Rhythm.

Creemos en recompensar a nuestros clientes.

La información sobre los programas de recompensas de Rhythm se puede encontrar en <https://support.gotrythm.com/hc/en-us/articles/360052366771-Rhythm-Rewards>. Rhythm se reserva el derecho de cambiar o cancelar en cualquier momento, sin previo aviso ni responsabilidad alguna, los beneficios, recompensas o bonificaciones que te hayan sido proporcionados por una tercera parte o por Rhythm.

Apoyamos la energía renovable de una variedad de fuentes.

Energía renovable y créditos de energía renovable:

La electricidad vendida bajo este contrato será suministrada de una variedad de fuentes de generación. Si compras producto renovable de Rhythm, estás apoyando financieramente las fuentes de generación de energía renovable, y la cantidad requerida de energía renovable que pidas se usarán para patrocinar el producto con componente renovable especificado en tu EFL. Tu TDSP no necesariamente recibirá la electricidad específica generada de esa fuente renovable en tu dirección de servicio. No hacemos más declaraciones o garantías que las que se establecen expresamente en el contrato, y renunciamos expresamente a cualquier otra garantía, escrita u oral, expresa o implícita, incluyendo la comerciabilidad, la conformidad con los modelos o muestras y la idoneidad para un fin determinado.

Cancelación

¿Cambiándote a Rhythm? Puedes cancelar sin penalización en 3 días.

Derecho de Rescisión:

Si te estás cambiando a Rhythm de otro REP, puedes cancelar la aceptación del contrato con nosotros sin multa o cuota, contactándonos antes de la medianoche del tercer día hábil federal después de la fecha de su inscripción, autorización y recibo de los documentos del contrato. Por favor, con tu solicitud de cancelación incluye lo siguiente:

- (1) Solicitud de cancelación del contrato**
- (2) Nombre, dirección, número de teléfono**
- (3) Número de cuenta o número de ESI-ID**

Puedes llamarnos para cancelar al 1-888-7RHYTHM con esta información, o enviarnos un correo electrónico a support@gotrythm.com.

Puedes cancelar en cualquier momento.

Para cancelar este Contrato, llamanos al 1-888-7RHYTHM o envía un correo electrónico a support@gotrythm.com. Se permite la cancelación por cualquier motivo. Después de que expire el período de rescisión descrito en la sección "Derecho de rescisión" (o, si corresponde, el período de prueba de 30 días descrito en su EFL), se le aplicará la tarifa de terminación anticipada establecida en su EFL si rescinde su servicio de acuerdo con este Contrato antes de la expiración de su plazo inicial, o si Rhythm rescinde su servicio debido a su incumplimiento de los términos de este Contrato.

Puede cancelar su Contrato con Rhythm sin penalización (o tarifa de terminación anticipada) si (1) Rhythm le notifica un cambio sustancial en los Términos de Servicio y usted elige terminar su Contrato debido al cambio sustancial de los Términos de Servicio dentro de los 14 días posteriores a la fecha de notificación de Rhythm, o (2) se muda a otra ubicación de servicio y proporciona evidencia de que se está mudando junto con una dirección de reenvío. Rhythm se reserva el derecho de dar por terminado este Contrato por falta de pago, fraude, amenazas creíbles o daño causado por el cliente a los propietarios, empleados o contratistas de Rhythm, o por pagos insuficientes después de la fecha de vencimiento. Independientemente del método o motivo de la cancelación del Contrato, usted es responsable de todos los cargos pendientes incurridos hasta la fecha en que la cancelación sea efectiva por parte del TDSP.

Queremos mantenerte contento. Comparte tus preguntas, comentarios, quejas o dudas en cualquier momento.

Por favor contáctanos si tienes comentarios específicos, preguntas, quejas, preguntas sobre la factura, o si crees que tu factura es incorrecta. Llamando a un representante de atención al cliente de Rhythm, o enviando un correo electrónico a support@gotrythm.com. Si no estás satisfecho con nuestro método para intentar resolver el problema, puedes presentar una queja a nuestra compañía y solicitar una revisión de supervisión de Rhythm. Si no resolvemos tu disputa, es tu derecho poder presentar una queja ante el PUCT. La información de contacto del PUCT es la siguiente: Comisión de Servicios Públicos de Texas, División de Protección al Cliente P.O. Box 13326, Austin, Texas, 78711-3326; teléfono 1-512-936 7120 o 1-888-782-8477; fax 1-512-936-7003; correo electrónico: customer@puc.state.tx.us; sitio web: www.puc.state.tx.us; TTY 1-512-936-7136. Por favor, mira tu documento de YRAC para más información.

Tenemos diferentes productos para satisfacer tus necesidades energéticas únicas.

El PUCT requiere la clasificación de tu plan de electricidad en una de tres categorías: tarifa fija, indexada y precio variable.

Tu EFL contiene tu tipo de producto específico e información de términos. Rhythm ofrece los siguientes productos:

Productos de tarifa fija:

Plazo y Precio - Los productos de tasa fija tienen un plazo de contrato de al menos tres (3) meses y el precio de un producto de tasa fija solo cambiará sujeto a los Cambios en la Ley como se describe a continuación.

Cambios en las Disposiciones del Contrato - Podemos hacer cambios en las disposiciones del Contrato en cualquier momento durante el plazo del Contrato con el aviso apropiado, excepto por cambios en tu precio (excepto como se indica en esta sección) o la duración de tu contrato. Te notificaremos de cualquier cambio en el Contrato por escrito al menos catorce (14) días antes de que cualquier cambio en el Contrato entre en vigor o se aplique a tu factura. Si no cancelas el Contrato antes de la fecha de vigencia del cambio, el cambio entrará en vigor en la fecha indicada en el aviso. No se requiere aviso para un cambio que sea beneficioso para ti.

Productos de precio variable:

Plazo y Precio : Los productos de precio variable solo pueden tener un plazo de contrato de 31 días o menos. Despues del primer ciclo de facturación, el precio puede variar sin previo aviso de acuerdo con un método determinado por el proveedor a su entera discreción.

Cambios en la Ley.

El precio puede cambiar durante el plazo del contrato sin previo aviso solo para reflejar los cambios reales en los cargos de TDU; cambios en el ERCOT u otras tasas administrativas cobradas a las cargas; o cambios resultantes de leyes federales, estatales o locales o acciones regulatorias que impongan cargos o costos nuevos o modificados a Rhythm que están fuera de nuestro control.

Te avisaremos con antelación antes de hacer cualquier cambio que no sea de precio.

Podemos cambiar las disposiciones no relacionadas con el precio de tu contrato mediante un aviso previo. Te notificaremos al menos 14 días antes de que el cambio se aplique a tu factura o entre en vigor de alguna otra manera. Si no cancelas tu Contrato antes de la fecha de entrada en vigor del cambio, el cambio entrará en vigor en la fecha indicada en tu notificación. No se requiere notificación para un cambio que te beneficie.

Le avisaremos cuando su contrato esté por vencer.

Si usted está en un producto que tiene un plazo contractual de al menos tres meses, se le enviará un aviso de vencimiento al menos catorce (14) días antes del final de su plazo contractual inicial según se especifica en su EFL. Este aviso de vencimiento se enviará por correo postal o por correo electrónico si su dirección de correo electrónico está disponible para Rhythm y usted ha solicitado recibir notificaciones relacionadas con el contrato de forma electrónica. Si no toma ninguna medida para cambiar a otro REP al vencimiento de su plazo, continuará recibiendo el servicio de Rhythm bajo un producto mensual de renovación automática predeterminado después de que finalice el plazo del contrato hasta que seleccione otro plan de electricidad de Rhythm, cambie a otro REP o desconectemos o terminemos su servicio eléctrico. El EFL de su producto mensual de renovación automática predeterminado, que describirá el precio y otros términos, se incluirá con su aviso de vencimiento del contrato.

Facturación

¿Precios? Todo está en tu EFL. ¿Honorarios? Todos están descritos en tu cuenta.

A través de este acuerdo tuu aceptas pagar los precios establecidos en tu EFL. Tu precio actual se establece en la EFL que recibiste durante tu inscripción o renovación, o con el aviso de vencimiento del contrato. Rhythm ofrece varias estructuras de productos y planes, y diferentes elementos de precios están en vigor en tu cuenta dependiendo del producto y la estructura actual del plan bajo contrato. Algunos productos pueden requerir un medidor avanzado (medidor inteligente) que registre tu uso mas frecuentemente y solo serás elegible para estos precios si el medidor adecuado o cualquier otro equipo necesario están instalados en tu ubicación.

Acerca de su factura mensual.

Rhythm te facturará mensualmente, a menos que el servicio se proporcione por un período de menos de un mes, o tú y Rhythm acepten un acuerdo de facturación alternativo que proporcione facturas menos frecuentes.

Tu factura se basará en la cantidad de electricidad y servicios asociados con tu ESI-ID según lo informado y medido por el TDSP a ERCOT. Si has seleccionado que tu factura tenga una fecha de vencimiento específica, además de la información de uso proporcionada a Rhythm desde su TDSP y ERCOT, tu factura puede basarse en datos del portal Smart Meter Texas o de los datos de liquidación de ERCOT.

Si el TDSP o ERCOT no proporciona a Rhythm lecturas de medidores o información de uso a tiempo para preparar y enviar una factura mensual, tu factura puede basarse en tu uso estimado. Si tu factura se emite en función del uso estimado, Rhythm tomará tu consumo de electricidad del mes siguiente o de los datos de uso real que reciba a través del TDSP o ERCOT.

Los clientes que se inscriban en la factura electrónica recibirán facturas y otras comunicaciones contractuales a través de medios de entrega electrónicos.

Cualquier crédito de factura obtenido o aplicado por Rhythm no tiene ningún valor en efectivo.

También describiremos cualquier tarifa de TDSP en su factura.

Con la firma del contrato aceptas pagar cargos no recurrentes cobrados por el TDSP necesarios para implementar y/o mantener el servicio eléctrico para ti, que pueden incluir tarifas de conexión de servicio, desconexión o reconexión, tarifas de prueba de medidor o tarifas especiales de lectura de medidores fuera del ciclo. Estos cargos no están incluidos en el kWh promedio que se muestra en tu EFL, pero se muestran por separado en tu factura. Estas tarifas TDSP no recurrentes varían dependiendo del TDSP que sirve a tu ESI-ID.

Cómo evitar pagos atrasados y saldos vencidos.

Tus facturas deben pagarse antes de la fecha de vencimiento de pago, que no será antes de dieciséis (16) días calendario después de la fecha de facturación. Los pagos de facturas se consideran vencidos y morosos si no son recibidos por el cierre del negocio el día en que vence la factura.

Cualquier cargo o tarifa adicional sera indicado separado en su factura.

También se le pueden cobrar cargos (que no sean la tarifa de ETF) descritos por los servicios que proporciona Rhythm. Estas tarifas se enumerarán por separado en tu factura y se describen a continuación:

(1) Multa por pago atrasado: Los pagos atrasados, los saldos atrasados o vencidos pueden resultar en un cargo único por pago atrasado equivalente al cinco por ciento (5%) del monto vencido del mes.

(2) Tarifa por Fondos Insuficientes: Podemos aplicar una tarifa de hasta \$25 por cada pago que no se procesa debido a fondos insuficientes u otro tipo de devolución bancaria o rechazo de pago.

(3) Tarifa de Transacción por Desconexión por Falta de Pago: Si los montos adeudados a Rhythm permanecen sin pagar durante diez (10) días después de que le envíamos un aviso de desconexión, y si Rhythm envía una solicitud de desconexión debido a la falta de pago, se le cobrará y por la presente acepta pagar a Rhythm una tarifa de veinticinco dólares (\$25.00) (por la "Tarifa de transacción de desconexión por falta de pago")

(4) Se puede aplicar una Tarifa por Aviso de Desconexión de \$25 cada vez que le enviamos un aviso de desconexión; esta tarifa se aplicará independientemente de si su servicio eléctrico se desconecta realmente.

(5) Se puede aplicar una Tarifa por Transacción de Pago de \$5 cada vez que realice una transacción de pago con la ayuda de un agente de atención de Rhythm.

(6) Se puede aplicar una Tarifa por Procesamiento de Documentos de hasta \$5 por cada solicitud de (i) copias de facturas adicionales, (ii) cartas de referencia de pago, (iii) resúmenes de facturación o (iv) copias adicionales de sus documentos de contrato. Para evitar esta tarifa, puede acceder a esta información y documentos en su cuenta en línea de Rhythm.

Tú eres responsable de los impuestos (haznos saber si estás exento).

Tú serás responsable y nos garantizarás todos y cada uno de los impuestos. El término "Impuestos" significa todos los impuestos, tarifas, cargos gubernamentales y evaluaciones federales, estatales y locales que se te impongan actualmente o en el futuro como comprador de electricidad, a nosotros como vendedor de electricidad o a transacciones de venta de electricidad, incluidas, entre otras, impuestos sobre ingresos brutos, tasas administrativas municipales e impuestos y evaluaciones de generación, servicios públicos, TDSP, regulatorios o de electricidad. Si estás exento del impuesto a los ingresos brutos debido a que vives en un área no incorporada, es tu responsabilidad proporcionarnos esta información para que podamos actualizar tu cuenta en consecuencia. Todas las facturas del servicio eléctrico incluirán los impuestos federales, estatales y locales correspondientes. Los clientes exentos de impuestos deben proporcionarnos los certificados de exención adecuados antes de que se pueda renunciar a la tasación y la recaudación de impuestos. Para obtener información adicional sobre precios, consulte su EFL.

Terminos y condiciones específicos del programa de recompra solar de Rhythm:

Para los clientes elegibles para participar en el Programa de Recompra Solar de Rhythm, Rhythm le acreditará por la Generación Excedente que su sistema solar exporta a la red eléctrica a su Tasa de Crédito de Recompra Solar contratada ("Créditos de Recompra Solar"). La generación excedente se crea cuando su sistema solar genera más electricidad de la que usa su hogar, que esta determinada por el medidor de su hogar y leída por su TDSP.

Aunque los créditos de recompra solar no tienen valor en efectivo, pueden ser utilizados para compensar cargos en tu factura mensual de electricidad según lo establecido en el EFL de tu plan. Al final de cada mes, los créditos de recompra solar excedentes serán transferidos y aplicados a facturas futuras si permaneces en un plan elegible.

No recibira Créditos de Recompra Solar a menos que (1) ejecute un Acuerdo de Interconexión con su TDSP local, (2) tenga un medidor de perfil de carga fotovoltaica ("PV") instalado por su TDSP que mida por separado el flujo de entrada y salida de electricidad hacia y desde su hogar (su TDSP puede cobrar un cargo por este medidor, que se le pasará a usted en su factura de Rhythm), (3) inscribirse en un plan de cliente de electricidad residencial que sea elegible para participar en el Programa de Recompra Solar de Rhythm, y (4) de conformidad con estos Terminos y condiciones, son elegibles para participar en el Programa de Recompra Solar de Rhythm.

Nos reservamos el derecho de suspender tu participación en nuestro Programa de Recompra Solar si, a discreción exclusiva de Rhythm, determinamos que eres un Exportador Neto. Un "exportador neto" es el cliente de una ubicación de servicio que envía más electricidad a la red de la que extrae de la red en cualquier período de seis meses consecutivos. Para evitar dudas, Los exportadores netos que hayan sido suspendidos de participar en el Programa de Recompra Solar de Rhythm no podrán obtener Créditos de Recompra Solar para Generación Excedente después de la fecha efectiva de su suspensión. Rhythm hace determinaciones de suspensión caso por caso. Rhythm se pondrá en contacto contigo al menos treinta (30) días antes de suspender tu capacidad de participar en nuestro Programa de Recompra Solar. Si elige cambiar de proveedor de electricidad porque Rhythm lo suspende de participar en nuestro Programa de recompra de Rhythm, renunciaremos a la tarifa por cancelación anticipada. Usted reconoce y acepta que podemos contactar y/o intercambiar información sobre su servicio, instalaciones y/o cuenta con su TDSP y/o ERCOT.

Para los clientes que participan en el Programa de Recompra Solar de Rhythm que eligen participar en nuestro plan de facturación promedio, el monto del pago mensual puede determinarse únicamente en función de su uso y cargos por la electricidad comprada a Rhythm, sin tener en cuenta los Créditos de Recompra Solar que puedan aplicarse a su factura. Los Créditos de recompra solar se aplicarán en la factura después de que se ganen, independientemente de la facturación promedio. Al recibir Créditos de recompra solar de Rhythm, le otorgas a Rhythm todos los derechos, títulos e intereses relacionados con cualquier certificado de energía renovable y primas de cumplimiento creadas en tu ubicación de servicio. Usted declara que no hay otras reclamaciones a los certificados de energía renovable o otros atributos ambientales asociados con la energía renovable generada por su sistema.

Rhythm puede cambiar los Terminos de su Programa de Recompra Solar en cualquier momento. Proporcionaremos a los clientes participantes un aviso por escrito con al menos 30 días de anticipación de cualquier cambio material del Programa de Recompra Solar.

Opciones de pago de facturas

Elije cómo pagar.

Rhythm ofrece varias formas de pagar la cuenta. Para obtener más detalles, visita www.gotrythm.com, llama al 1-888-7RHYTHM o envía un correo electrónico a support@gotrythm.com. Algunos de nuestros programas de pago de facturas que pueden estar disponibles para ti incluyen:

| | |
|--------------------------------|---|
| <u>Pago automático:</u> | El pago automático es una opción conveniente en la que las facturas se pagarán automáticamente cada ciclo de facturación a su fecha de vencimiento. Utilizando la tarjeta de crédito o la cuenta bancaria predeterminada del cliente. |
| <u>Por tarjeta de crédito:</u> | Pago con tarjetas de crédito aceptadas. |
| <u>Por teléfono:</u> | Llámanos al 1-888-7RHYTHM para hacer un pago. |

¿Necesitas ayuda con los pagos? Llámanos para que podamos revisar tus opciones.

Asistencia con los pagos:

Por favor llámanos tan pronto como sea posible si necesitas ayuda con el pago de tu factura ya que puedes calificar para asistencia de pago, un arreglo de pago que te permite pagar tu factura después de la fecha de vencimiento, o un plan de pago diferido que te permite extender tu saldo pendiente a lo largo de varios meses.

Rhythm también tiene un programa de asistencia energética que se financia en parte por las contribuciones de los clientes de Rhythm. Por favor, llámanos para obtener más detalles.

Los clientes de bajos ingresos pueden tener derecho a los beneficios de asistencia de pago. Para ser elegible, debes estar en el programa de asistencia nutricional suplementaria ("SNAP") o en Medicaid y el nombre del participante del programa debe ser el mismo que aparece en tu factura de electricidad. Para aplicar al programa SNAP o a Medicaid, comunícate con la oficina local del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Texas o <https://hhs.texas.gov>.

Por favor, llama al 211 para obtener información adicional. La información sobre programas adicionales de asistencia para el pago de facturas está disponible en el sitio web del Departamento de Vivienda y Asuntos Comunitarios de Texas, en la sección de Asistencia Energética en www.tdhca.state.tx.us/ea/index.htm. Por favor, llámanos si necesitas ayuda especial.

Plan de pago diferido

Si estás bajo un plan de pago diferido con Rhythm, tu(s) cuenta(s) puede(n) ser puesta(s) en "espera de cambio". Si se coloca un "en espera de cambio" en tu(s) cuenta(s), no podrás cambiar tu servicio eléctrico a otro REP hasta que hayas pagado a Rhythm por completo tu saldo pendiente.

¿Interesado en presupuestar? Descubra nuestro programa de Facturación Promediada.

El programa de Facturación Promediada de Rhythm está disponible para todos los clientes y le ofrece la comodidad de planificar el gasto eléctrico de su hogar calculando su factura mensual actual basada en un promedio móvil de uso histórico de 365 días. Si no hay facturación previa a su nombre en la dirección de servicio, tomaremos el uso histórico en esa dirección y aplicaremos su precio actual para estimar su monto mensual promedio. Los clientes que establezcan su condición de bajos ingresos con Rhythm calificarán para la Facturación Promediada de Rhythm. Los clientes que no estén actualmente en mora o que cumplan con ciertos criterios también calificarán para la Facturación Promediada. Además, si usted está en mora cuando comienza la Facturación Promediada, es posible que se le requiera pagar hasta el cincuenta (50) por ciento del monto pendiente, y el resto se pagará en al menos cinco (5) cuotas, o, a opción de Rhythm, el monto pendiente restante puede incluirse en el cálculo de su monto de Facturación Promediada. Una conciliación de cuenta o ajuste se realizará al final de cada doce (12) meses que esté en la Facturación Promediada, o bajo las siguientes circunstancias: (1) su servicio es desconectado por falta de pago, (2) transiere su servicio eléctrico a una nueva residencia, (3) cancela su servicio, o (4) cambia a facturación convencional.

Créditos y depósitos

Chequeos de crédito, depósitos, y la creación de su servicio.

Autorizas a Rhythm a utilizar agencias de informes de crédito para documentar y evaluar tu crédito y/o historial de pagos. Sin embargo, no negamos el servicio basados en tu puntuación de crédito. Si no cumples con nuestros estándares de crédito o no puedes demostrar un crédito satisfactorio como se define en la regla 25.478 del PUCT (www.puc.texas.gov/agency/ruleslaws/subrules/electric/25.478/25.478.pdf), Rhythm podrá exigirte un depósito de dinero para instalarte o establecer el servicio. Sin embargo, puedes evitar el pago del depósito si (1) presentas una carta de referencia de crédito de tu proveedor de servicio eléctrico anterior que confirme tu registro de pago positivo durante 12 meses consecutivos en los últimos dos años, (2) tienes al menos 65 años de edad y no tienes un saldo moroso con tu proveedor de servicio eléctrico actual, (3) eres médicalemente indigente o (4) has sido víctima de violencia familiar y puedes presentar una carta de certificación del Consejo de Violencia Familiar de Texas. Por favor, llámanos para obtener información adicional sobre la calificación para la exención de depósito.

Si se te requiere un depósito, el monto del depósito solicitado por Rhythm no excederá el mayor de la suma de tus facturas estimadas para los próximos dos meses o una quinta parte de tu facturación anual estimada. Si mantenemos tu depósito por más de treinta (30) días, tu depósito acumulará intereses desde el día en que lo recibamos a la tasa de interés establecida anualmente por el PUCT.

Podemos requerir un depósito adicional a un cliente existente si se ha emitido un aviso de desconexión o si su cuenta ha sido desconectada en los doce (12) meses anteriores, y si su promedio de facturación real durante los doce (12) meses anteriores es al menos dos veces el monto del promedio original de su facturación anual estimada. El servicio puede ser desconectado si no se paga un depósito dentro de los diez (10) días calendario posteriores a la fecha de la solicitud de depósito. Aplicaremos cualquier depósito en efectivo realizado en tu nombre más cualquier saldo pendiente acumulado en tu factura final (y te devolveremos cualquier cantidad excedente), o a tu(s) saldo(s) actual(es) cuando hayas pagado facturas por el servicio durante (12) meses consecutivos sin tener ningún pago atrasado.

Interrupciones en el servicio

Eventos de fuerza mayor (como Hechos de Dios) pueden provocar interrupciones en el servicio.

Nos esforzaremos de manera comercialmente razonable para proporcionar el servicio, pero no garantizamos un suministro continuo de energía eléctrica. Los eventos que están fuera de nuestro control ("eventos de fuerza mayor") pueden resultar en interrupciones en el servicio. No seremos responsables de tales interrupciones.

No generamos tu electricidad ni te transmitimos ni te suministramos electricidad. Por lo tanto, aceptas que no somos responsables de los daños causados por eventos de fuerza mayor, incluyendo actos de Dios, actos de cualquier autoridad gubernamental, incluyendo el PUCT, accidentes, huelgas, problemas laborales, trabajo requerido, incapacidad para acceder al sistema TDSP, incumplimiento de la TDSP, cambios en las leyes, reglas, reglamentos, prácticas o procedimientos de cualquier autoridad gubernamental o ERCOT, o cualquier otra causa fuera de nuestro control.

Circunstancias especiales: Desconexión sin previo aviso.

Rhythm puede ordenar la desconexión del servicio inmediatamente por las siguientes razones: 1) existe una condición peligrosa conocida, si es posible se pondrá un aviso en un lugar de entrada común o en la puerta de la unidad residencial tan pronto como sea posible después de que se desconecte el servicio; 2) el servicio fue conectado por una persona sin autoridad y sin contrato; 3) el servicio se vuelve a conectar sin autoridad después de ser desconectado por falta de pago; 4) hay pruebas de manipulación del equipo del TDSP, de la empresa de servicios públicos de propiedad municipal o de la cooperativa eléctrica; o 5) hay pruebas de robo del servicio. Si se desconectó el servicio debido a una situación peligrosa, debes corregir la situación y notificar a Rhythm antes de que se vuelva a conectar el servicio.

Desconexión por falta de pago.

Rhythm puede ordenar la desconexión del servicio por falta de pago si los montos adeudados permanecen sin pagar diez (10) días después de que se le haya enviado un aviso de desconexión. El fraude y la falta de pago se considerarán incumplimientos de este Contrato. La desconexión del servicio no le eximirá de pagar las cantidades pendientes adeudadas a Rhythm. Rhythm se reserva el derecho de (i) evaluar una Tarifa de transacción de desconexión por falta de pago (como se define en este documento) y (ii) evaluar un depósito en caso de que Rhythm emita una orden de desconexión a su TDSP por falta de pago. Si el servicio no se vuelve a conectar dentro de los cinco (5) días posteriores a la desconexión por falta de pago, Rhythm tiene el derecho de cancelar ese contrato y exigir un nuevo depósito, el pago de todos los cargos pendientes y la tarifa de mudanza para el inicio del servicio.

Entendiendo tus derechos

Creemos en un servicio sin discriminación.

Rhythm no negará el servicio ni requerirá un pago anticipado o un depósito por el servicio basado en tu raza, credo, color, nacionalidad, ascendencia, sexo, estado civil, fuente legal de ingresos, nivel de ingresos, discapacidad, estado familiar, ubicación en un área geográfica con dificultades económicas o calificación para servicios de bajos ingresos o eficiencia energética.

Rhythm no utilizará una puntuación crediticia, historial de crédito o datos de pago de servicios públicos como base para determinar el precio del servicio eléctrico de un producto con un plazo de contrato de 12 meses o menos.

Rhythm puede negarse a prestar el servicio eléctrico por una o más de las razones especificadas en la Sección 25.477 del reglamento del PUCT (www.puc.texas.gov/agency/rulesnlaws/subrules/electric/25.477/25.477.pdf).

Reglas de la PUCT: Conoce tus derechos como cliente de electricidad al por menor.

Como REP, Rhythm está sujeto a ciertas reglas de la Comisión de Servicios Públicos de Texas ("PUCT"). Puede visitar www.puc.texas.gov/agency/rulesnlaws/subrules/electric/Electric.aspx para ver una lista completa de las reglas de la PUCT.

Ser designado como un cliente de cuidados críticos o de condiciones crónicas.

Si tienes una persona que reside permanentemente en tu establecimiento y que ha sido diagnosticada por un médico como dependiente de un dispositivo médico alimentado con energía eléctrica para mantener la vida, puedes solicitar la designación de Cliente de Residencia de Cuidados Críticos. Si tienes una persona que reside permanentemente en tu establecimiento y que ha sido diagnosticada por un médico con una condición médica grave que requiere un dispositivo médico de energía eléctrica o calefacción o refrigeración eléctrica para evitar el deterioro de una función principal de la vida a través de un deterioro significativo o la exacerbación de la condición, puedes solicitar la designación como Cliente Residencial de Cuidados Críticos. Para ser considerado para dicha designación, el formulario aprobado por el PUCT debe ser presentado por fax u otros medios electrónicos al TDSP por un médico. El TDSP te notificará el estado final de tu designación como Cliente Residencial de Cuidados Críticos o Condición Crónica, y te notificará cuando tal designación expirará y si recibirás una notificación de renovación. El TDSP también nos notificará sobre tu estado. La designación como Cliente Residencial de Cuidado Crítico o Condición Crónica no lo libera de tu obligación de pagar por el servicio eléctrico que recibes de nosotros.

Nuestro acuerdo se rige por las leyes del Estado de Texas.

Este contrato se rige por las leyes del Estado de Texas. El Código Comercial Uniforme de Texas se aplica a los Términos de Servicio, y la electricidad se considera un "bien". El Código Comercial Uniforme puede ser visto en el siguiente sitio web: <https://statutes.capitol.texas.gov/?link=BC>.

Usamos la información que nos proporcionas y los detalles de tu cuenta para ayudarnos a brindarte un mejor servicio.

Al celebrar este Contrato, aceptas que tu TDSP puede divulgarnos cierta información que necesitamos para brindarte el servicio, que incluye, entre otros, tu dirección, número de teléfono, números de cuenta e información histórica de uso. Al proporcionar números de teléfono, incluidos los números móviles y del trabajo a Rhythm, estás aceptando expresamente que Rhythm o una parte que actúe en nombre de Rhythm se comunique con esos números para cualquier propósito relacionado con tu cuenta, incluido el cobro de deudas, recordatorios de pago y otras cuentas o alertas de servicio.

realizadas por una persona en vivo, voz pregrabada o artificial, y / o llamadas telefónicas y mensajes de texto automatizados. Si utilizaste los servicios de un corredor, agregador o agente para establecer tu cuenta u otros servicios, aceptas que Rhythm puede, pero no está obligado a, compartir información de la cuenta con dicha persona o entidad.

Rhythm puede ceder sus derechos bajo este acuerdo.

No puedes ceder tu Contrato con nosotros, ni en su totalidad ni en parte, ni ninguno de sus derechos u obligaciones en virtud del Contrato sin nuestro consentimiento previo por escrito. Rhythm, a su entera discreción, puede ceder, vender, pignorar, o transferir tu Contrato sin tu consentimiento, incluyendo (1) en relación con cualquier arreglo financiero o programa de compra de cuentas, y (2) a otro proveedor de energía, compañía de servicios energéticos u otra entidad.

Existen limitaciones a la responsabilidad bajo este acuerdo.

LAS RESPONSABILIDADES NO EXCUSADAS POR RAZONES DE FUERZA MAYOR O DE OTRO MODO SE LIMITARÁN A DAÑOS REALES DIRECTOS. NINGUNA DE LAS PARTES SERÁ RESPONSABLE ANTE LA OTRA POR DAÑOS CONSECUENTES, INCIDENTALES, PUNITIVOS, ESPECIALES, EJEMPLARES O INDIRECTOS. POR LA PRESENTE SE RENUNCIA A LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O SANCIONES DE CUALQUIER NATURALEZA; ESTAS LIMITACIONES SE APLICAN SIN IMPORTAR LA CAUSA DE LA RESPONSABILIDAD O DAÑO, INCLUYENDO LA NEGLIGENCIA DE RHYTHM. NO HAY TERCEROS BENEFICIARIOS DE ESTE ACUERDO.

Rhythm tiene derecho a hacer cumplir los términos de este acuerdo.

Cualquier falla por parte de Rhythm para hacer cumplir cualquiera de los términos de este Contrato o para ejercer cualquier derecho bajo estos términos y condiciones no se considerará una renuncia al derecho de Rhythm de hacer cumplir todos y cada uno de esos términos o ejercer dicho derecho. o cualquier otro derecho bajo estos términos y condiciones.

Algunas de las obligaciones de este acuerdo continúan vigentes después de su terminación.

Obligaciones con respecto al pago de impuestos, limitaciones de responsabilidad y exenciones sobrevivirán a la terminación del Contrato de manera indefinida.

Títulos y encabezados se proporcionan para mayor comodidad y legibilidad.

Los títulos y encabezados a lo largo de este Contrato son solo por conveniencia y no afectarán la construcción de ninguna disposición de este Contrato.

Este acuerdo incluye todos los términos de su acuerdo con Rhythm.

Este Contrato contiene todos los términos, condiciones y acuerdos de cualquier manera relacionados con la compraventa de electricidad o que surjan de ella. Este Contrato reemplaza todos los acuerdos anteriores, ya sean escritos o verbales.